UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

**CENTRO DE INFORMÁTICA**

MESTRADO PROFISSIONAL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

**TURMA: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**DISCIPLINA: ENGENHARIA DE SOFTWARE [MPI906]**

**PROFESSOR: VINÍCIUS CARDOSO GARCIA**

**Documento de Visão do Sistema de Informação**

**“Vídeo Locadora Imperial”**

**Equipe:**

Cláudia Nóbrega M. Reis

([cnmr@cin.ufpe.br](mailto:cnmr@cin.ufpe.br))

Domingos Sávio R. Mendes

([dsrm@cin.ufpe.br](mailto:dsrm@cin.ufpe.br))

Linaldo Leite F. Júnior

([llfj@cin.ufpe.br](mailto:llfj@cin.ufpe.br))

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 05/12/18 | 1.0 | Criação do documento | Cláudia Nóbrega, Domingos Sávio, Linaldo Júnior |

# Conteúdo

1. [Introdução 4](#_bookmark0)
   1. [Escopo ......4](#_bookmark1)
   2. [Não Escopo ......4](#_bookmark2)
2. [Posicionamento do Aplicativo 4](#_bookmark3)
3. [Descrição dos Stakeholders e Usuários 5](#_bookmark4)
   1. [Proprietário. 5](#_bookmark5)
   2. Usuário....................................................................................................5
   3. Cliente .....................................................................................................5
4. Necessidades chaves dos Stakeholders e Usuários......................................6
5. Organização da Equipe de Projeto.................................................................7
6. [Visão Geral do Produto](#_bookmark6) .8
   1. [Perspectiva do Produto............................................................................](#_bookmark7)9
   2. Resumo das Funcionalidades do Produto.................................................9
   3. [Premissas e Dependências....................................................................10](#_bookmark8)
7. [Requisitos Funcionais do Produto](#_bookmark9) 11
8. [Requisitos Não funcionais do Produto](#_bookmark10) 12

# Introdução

O propósito deste documento é definir a visão que todas as pessoas envolvidas terão do sistema de informação de gerenciamento do atendimento aos clientes da Vídeo Locadora Imperial. O foco do documento está direcionado às necessidades e expectativas dos clientes do sistema, para uma melhor conformidade em relação às especificações e funcionalidades gerais do sistema.

Neste documento serão apresentadas as principais características e a lista dos requisitos funcionais e não funcionais do aplicativo de controle de empréstimo, devolução e reserva de vídeos (ou filmes).

O aplicativo permitirá a reserva e locação de filmes entre os clientes cadastrados na Locadora, bem como o gerenciamento das informações acerca dos filmes, clientes e locações, entre outras. O sistema deverá para apoiar a realização da atividade principal da empresa: a locação de itens e reserva de filmes, além de fornecer facilidades de consulta ao acervo da locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes, possibilitando o controle do compartilhamento e relacionamento de informações.

# Escopo

O escopo do Documento de Visão do sistema se limita a fornecer uma descrição compreensível acerca do ambiente geral e funcionalidades que serão atendidas no projeto de software para o desenvolvimento do sistema.

# Não Escopo

* + - Não haverá integração com outros sistemas;
    - Não haverá treinamentos de usuários*.*

# Posicionamento do Aplicativo

|  |  |
| --- | --- |
| **Para**: | Controle de locação de vídeos (ou filmes) |
| **Quem**: | Clientes titulares (maiores de idade) ou seus dependentes, cadastrados no sistema |
| **O Produto:** | Um aplicativo que gerencia e controla os empréstimos e devoluções de itens e reserva de filmes feitas por clientes da Locadora, cadastrados no sistema. |
| **O aplicativo:** | Gestão de reserva e locação de filmes da Vídeo Locadora Imperial. |

1. **Descrição dos *Stakeholders* e Usuários**
   1. **Proprietário**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Deve fornecer as especificações gerais que o sistema deverá atender. |
| **Papel** | Descrever de forma detalhada todos os requisitos do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Informações sobre o funcionamento do negócio (atendimento aos clientes) * Requisitos do sistema * Aprovação dos projetos e implementação |
| **Representante** | Vinícius Cardoso Garcia |

## Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O usuário é o ator que irá utilizar diariamente o sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações precisam ser lançadas diariamente, a fim de manter um histórico de empréstimos, devoluções e reservas.  Como o usuário é a pessoa que fornece todos os dados que serão armazenados e utilizados pelo sistema, é um personagem de vital importância para o correto funcionamento do sistema. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados dos filmes * Dados dos itens * Dados dos clientes titulares e seus dependentes * Dados das reservas diárias * Dados dos empréstimos diários * Dados das devoluções diárias * Informações sobre o funcionamento do sistema (usabilidade) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** | Funcionário da Vídeo Locadora Imperial |

## Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | O cliente é o ator que irá fornecer dados a serem alimentados no sistema e também realizará consultas no sistema. |
| **Papel** | Para que o sistema seja eficiente, as informações sobre os clientes precisam ser lançadas no seu cadastramento e sempre que reservar, locar ou devolver um item, a fim de manter um histórico de seus empréstimos, devoluções, reservas e quitações. |
| **Insumos ao sistema** | * Dados pessoais do cliente titular * Dados pessoais do cliente dependente * Dados da reserva * Dados da locação * Dados da devolução * Informações sobre a satisfação com o funcionamento do sistema (desempenho) * Sugestões para aperfeiçoamento |
| **Representante** | Vinícius Cardoso Garcia |

# 

# Necessidades chaves dos *Stakeholders* e Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | Prioridade (Crítica, Útil e Importante) |
| Possuir uma conta de e-mail válida | Crítica |
| Receber liberação de uso | Crítica |
| Disponibilidade | Útil |

1. **Organização da Equipe de Projeto**

A seguir é apresentada a organização da equipe responsável pelo Projeto, os membros integrantes da equipe e os papéis que eles desempenham no desenvolvimento deste projeto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsável** |
| Gerente de Projeto | Atribuições de caráter decisório  e estratégico quanto aos rumos do projeto. | Cláudia Nóbrega |
| Proprietário do Produto | Definir e aprovar os requisitos e especificações de negócio do Aplicativo | Vinícius Garcia |
| Analistas de Requisitos | Implementar os requisitos e especificações de negócio aprovados pelo Proprietário e realizar testes do sistema. | Cláudia Nóbrega Domingos Sávio  Linaldo Júnior |
| Arquiteto do Projeto | Definir a arquitetura a ser utilizada no sistema. | Linaldo Júnior |
| Projetista de  Interfaces do Projeto | Definir e prover recursos das interfaces do Aplicativo. | Domingos Sávio |
| Programadores | Implementar o sistema  conforme as especificações. | Domingos Sávio  Linaldo Júnior |
| Proprietário do Produto | Homologar o sistema. | Vinícius Garcia |
| Usuários | Efetuar a alimentação dos dados e manusear a utilização do Sistema, garantindo que haja fluxos de trabalhos. | Funcionários da Organização e  clientes titulares e dependentes cadastrados no sistema |

# Visão Geral do Produto

# O sistema da Vídeo Locadora Imperial é um Projeto de sistema de informação direcionado a apoiar a realização de suas atividades principais, a saber: empréstimo e devolução de itens e reserva de filmes, focando no controle das locações por itens e clientes.

# Perspectiva do Produto

O Sistema trata-se de uma proposta de controle da locação de vídeos entre os clientes cadastrados, que visa dar suporte ao gerenciamento do atendimento, proporcionando facilidades de consultas ao acervo da Locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes. Além do controle dos empréstimos, devoluções e reservas de filmes, fornecendo maior comodidade e praticidade a seus clientes.

# Resumo das Funcionalidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Necessidades** | **Funcionalidades Correspondentes** |
| 1. Cadastrar usuários | 1.1 – Incluir usuários no Sistema; |
| 2. Cadastrar vídeos (filmes) | 2.1 – Incluir vídeos no Sistema; |
| ~~3. Cadastrar itens~~ | ~~3.1 – Incluir itens no Sistema;~~ |
| 4. Cadastrar clientes e dependentes | 4.1 – Incluir clientes e seus dependentes no Sistema; |
| ~~5. Cadastrar dependentes~~ | ~~5.1 – Incluir dependentes no Sistema;~~ |
| 6. Consultar filmes | 6.1 – Realizar consultas por diversas informações de filmes no Sistema; |
| 7. Consultar clientes | 7.1 – Realizar consultas por diversas informações de clientes no Sistema; |
| 8. Emprestar item | 8.1 – Emprestar e acompanhar a locação de itens no Sistema; |
| 9. Devolver item | 9.1 – Receber item após término da locação no Sistema;  9.2 – Calcular valor da locação e cobrança de multas na devolução de itens no Sistema;  9.3 – Disponibilizar item para empréstimo no Sistema |
| 10. Reservar item | 10.1 – Reservar e acompanhar a reserva de itens no Sistema; |
| ~~11. Calcular pagamento de item~~ | ~~11.1 – Calcular valor da locação e cobrança de multas na devolução de itens no Sistema;~~ |
| ~~12. Disponibilidade~~ | ~~12.1 – Disponibilizar item para empréstimo no Sistema.~~ |

# Premissas e Dependências

Os usuários, clientes e dependentes deverão estar cadastrados no Aplicativo para reservar e fazer locação de filmes.

Apenas pessoas maiores de idade podem ser cadastradas como titulares no sistema. Para cada titular inscrito na Locadora, só é permitido indicar até três dependentes, pelos quais será responsável.

# Requisitos Funcionais do Produto

# Requisitos Não funcionais do Produto